

- дотримання строків розгляду справ;
- вчасність надсилання судом повідомлень про розгляд справ;
- обґрунтованість перенесення судових засідань;
- додержання графіків судових засідань, часу слухання справ, тощо.

Незадовільно Задовільно Добре Відмінно Важко сказати

7 Оцініть, будь ласка, **виконання своїх обов'язків працівниками апарату суду**, враховуючи такі аспекти, як:

- старанність та сумлінність;
- бажання допомогти;
- відсутність помилок, які призводили б до перероблення документів та порушення строків судового розгляду,
- форма одягу, тощо.

Незадовільно Задовільно Добре Відмінно Важко сказати

8 На Ваш погляд, чи ставляться **працівники апарату суду** до відвідувачів суду коректно та ввічливо?

Ні Скоріше ні Скоріше так Так Важко сказати

9 На Ваш погляд, чи ставляться **судді** до учасників судових проваджень коректно та ввічливо?

Ні Скоріше ні Скоріше так Так Важко сказати Не беру (або ще не брав(ла)) участі в судових провадженнях

10 Для респондентів, чий справи вже завершено:

11 На Ваш погляд, чи був суд при розгляді Вашої справи незалежним та неупередженим?

Ні Скоріше ні Скоріше так Так Важко сказати

12 Чи вважаєте Ви, що Вам був забезпечений справедливий судовий розгляд?

Ні Скоріше ні Скоріше так Так Важко сказати

13 Чи рішення по Вашій справі було на Вашу користь?

Так Ні Немає відповіді

14 Якщо рішення по справі було не на Вашу користь, то чи збираєтесь Ви оскаржувати це рішення?

Так Ні Немає відповіді

15 Якщо Ви вже ознайомилися з текстом рішення, будь ласка, вкажіть, чи було рішення викладено доступно для розуміння мовою та чи є, на Вашу думку, це рішення добре обґрунтованим?

Ні Скоріше ні Скоріше так Так Важко сказати Ще не ознайомився (лася) з текстом рішення

16 Ваші побажання та пропозиції: _____

Дякуємо за співпрацю! Ваша думка є дуже важливою для нас!