

**ОПИТУВАННЯ ГРОМАДЯН – УЧАСНИКІВ СУДОВИХ ПРОВАДЖЕНЬ  
СТОСОВНО ЯКОСТІ ТА ЕФЕКТИВНОСТІ РОБОТИ ЗАГАЛЬНИХ СУДІВ УКРАЇНИ**

**Форма анкетування громадян**

Код суду \_\_\_\_\_

Дата опитування « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2014 р.

Номер анкети \_\_\_\_\_

Інтерв'юєр \_\_\_\_\_

*Шановний відвідувач суду!*

Рада суддів загальних судів пропонує Вам взяти участь в опитуванні громадян щодо їх задоволеності якістю функціонування судів. Опитування проводиться з метою об'єктивної оцінки якості послуг, що надаються судами. Отримана інформація буде використовуватися судовою владою України з метою розробки ефективних кроків щодо поліпшення якості судових послуг та підвищення рівня громадської довіри до судів. Будьте впевнені, що інформація, яка збирається, є цілком конфіденційною і отримані відповіді будуть використані лише в узагальненому вигляді. Від Вашої участі в опитуванні щирості та відповідального ставлення до опитування залежить якість та повнота інформації, на підставі якої буде отримана загальна картина якості роботи суду.

**I. Характеристика респондента:**

|               |                                   |                                   |                                   |   |                 |                           |                           |
|---------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|---|-----------------|---------------------------|---------------------------|
| <b>1. Вік</b> | <input type="radio"/> 18-25 років | <input type="radio"/> 26-39 років | <input type="radio"/> 40-59 років | <input type="radio"/> 60 років і старші | <b>2. Стать</b> | <input type="radio"/> Чол | <input type="radio"/> Жін |
|---------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|---|-----------------|---------------------------|---------------------------|

|                                   |  |  |   |
|-----------------------------------|--|--|---|
| <b>2. У суді Ви представляєте</b> | <input type="radio"/> особисто себе<br>(є позивачем / відповідачем / свідком / потерпілим) | <input type="radio"/> іншу особу<br>(є адвокатом, юрист-консультантом) | <input type="radio"/> інше (вкажіть)<br>_____ |
|-----------------------------------|--|--|---|

**II. Якість роботи суду:**

3 Оцініть, будь ласка, за 5-бальною шкалою, якість роботи цього суду (1 – дуже погано, 5 – відмінно):

|   |   |   |   |   |                                     |
|---|---|---|---|---|-------------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | <input type="radio"/> Важко сказати |
|---|---|---|---|---|-------------------------------------|

4 Оцініть, будь ласка, умови перебування громадян у суді з точки зору зручності та комфортності, та з урахуванням таких аспектів, як:

- достатність та зручність місць для очікування оформлення документів, ознайомлення з матеріалами справи та підготовки до судового слухання;
- чистота та прибраність приміщень суду;
- можливість користування туалетами, тощо.

|                                    |                                  |                             |                                |                                     |
|------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="radio"/> Незадовільно | <input type="radio"/> Задовільно | <input type="radio"/> Добре | <input type="radio"/> Відмінно | <input type="radio"/> Важко сказати |
|------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|

5 Оцініть, будь ласка, повноту, якість та доступність інформації для відвідувачів суду з урахуванням таких аспектів як

- наявність інформаційних стендів;
- наявність зразків документів та порядку сплати судового збору;
- зрозумілість інформації щодо місця та часу проведення судових засідань;
- наявність інформації в Інтернеті, тощо.

|                                    |                                  |                             |                                |                                     |
|------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="radio"/> Незадовільно | <input type="radio"/> Задовільно | <input type="radio"/> Добре | <input type="radio"/> Відмінно | <input type="radio"/> Важко сказати |
|------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|

6 Оцініть, будь ласка, своєчасність судового розгляду з урахуванням таких аспектів як: